

Outgoing



Hand in Hand ist
HanseMerkur

Go Europe Reiseschutz

Reiseversicherung für
Bildungsaufenthalte in Europa

REISEVERSICHERUNG

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Über unser Unternehmen	
• Mehrwerte der HanseMerkur	03
Unsere Produktwelt	
• Go Europe Absicherung	04
• Reise-Krankenversicherung	06
• Reise-Sachversicherung	07
Informationen zum Versicherungsabschluss	
• Wichtige Informationen von A bis Z	08
• Wichtige Hinweise im Schadenfall	09
• Notruf-Service	11

Mehrwerte für Sie



Sie möchten Ihren Schaden
einfach online melden?
Mit unserer

Online- Schaden- meldung

reichen Sie ganz unkompliziert
Ihre Rechnungen ein.



Sie haben während Ihres
Bildungsprogrammes
einen Notfall? Unsere

Notruf- zentrale

steht Ihnen weltweit an 365 Tagen
und 24 Stunden zur Verfügung.

Mit unserem Go Europe Reiseschutz
können Sie sich für die



gesamte Dauer

Ihres Bildungsprogrammes absichern.

Stellen Sie Ihren

persönlichen Reiseschutz



zusammen. Sie haben die Wahl zwischen verschiedenen
Leistungsbausteinen und Varianten.



Die speziell zugeschnittene

Berufshaftpflicht- Versicherung

sichert Sie bei der Ausübung Ihrer Praktikantentätigkeit ab.

Absicherung mit dem **Go Europe Reiseschutz**

So wichtig ist die optimale Absicherung für Sie

Als Teilnehmer an einem europäischen Bildungsprogramm wie ERASMUS und ERASMUS+ haben Sie die einmalige Gelegenheit, in ein fremdes Land einzutauschen, seine Kultur und Sprache kennenzulernen und dabei neue Freundschaften zu knüpfen.

Unser Go Europe Reiseschutz sorgt dafür, dass Sie während Ihres Auslandsaufenthaltes optimal geschützt sind. Wir geben bei plötzlicher Erkrankung oder einem Unfall nicht nur finanziellen Rückhalt, sondern auch professionelle Hilfestellung in Notfällen – rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr.



Die gesetzliche Krankenkasse zahlt nur in ausgewählten Ländern die Standardsätze für medizinische Behandlungen und Krankentransporte werden nicht übernommen.

Schließen Sie Ihren Reiseschutz ganz einfach online ab:

www.hmr.de/go-europe-reiseschutz

Oder scannen Sie
einfach diesen
QR-Code



Die wichtigsten Leistungen auf einen Blick

Unsere Highlights für Ihren unbeschwerten Auslandsaufenthalt

- Freie Arzt- und Krankenhauswahl im Ausland (auch bei Privatärzten oder in Privatkliniken)
- Medizinisch sinnvoller Rücktransport ins Heimatland
- In unserer Reise-Krankenversicherung haben Sie die Wahl zwischen den zwei Tarifvarianten Basis und Premium
- Zusatzpakete individuell als Kompakt oder Komfortvariante (z. B. exklusiv mit Reisegepäck-Versicherung) abschließbar
- Praktikumshaftpflicht für Tätigkeiten am Arbeitsplatz

Versicherbar sind Personen, die z. B. an einem von der Europäischen Union geförderten ERASMUS/ERASMUS+ Programm teilnehmen, bis zum 30. Geburtstag, sofern sie ihren Wohnsitz bei Antragstellung in Deutschland haben.

Reise-Krankenversicherung

Reise-Krankenversicherung Tarif VB-KV 2020 (SFE12-D)	Tarif Basis	Tarif Premium
Ambulante Heilbehandlungskosten	100 %	100 %
Schmerzstillende Zahnbehandlung pro Versicherungsjahr	250,- EUR	100 %
Medikamente und Verbandmittel	100 %	100 %
Strahlen-, Licht- und sonstige physikalische Behandlungen	100 %	100 %
Massagen, Packungen, Inhalationen, Krankengymnastik	-	100 %
Verordnete Hilfsmittel	100 %	100 %
Röntgendiagnostik	100 %	100 %
Operationen	100 %	100 %
Stationäre Heilbehandlungen	100 %	100 %
Medizinisch notwendige Rehabilitationsmaßnahmen	100 %	100 %
Vorsorgeuntersuchungen (nach 6 Monaten Wartezeit) - pro Versicherungsjahr	-	200,- EUR
Ambulante psychoanalytische Behandlung (bis zu 5 Sitzungen pro Versicherungsjahr)	-	1.000,- EUR
Unfallbedingter Zahnersatz	500,- EUR	2.000,- EUR
Zahnersatz zu 50 % (nach 6 Monaten Wartezeit)	-	2.000,- EUR
Medizinisch notwendige Schwangerschaftsbehandlungen und Frühgeburten	100 %	100 %
Schwangerschaftsuntersuchungen pro Versicherungsjahr	250,- EUR	100 %
Entbindungen inkl. Untersuchungs- und Behandlungskosten durch Hebammen nach einer Wartezeit von 8 Monaten	100 %	100 %
Krankentransporte zur stationären Behandlung	100 %	100 %
Medizinisch sinnvoller Krankenrücktransport	100 %	100 %
Kosten für eine Begleitperson bei Krankenrücktransport	100 %	100 %
Überführungs-/Bestattungskosten	10.000,- EUR	100 %
Krankenbesuch bei Krankenhausaufenthalt von mehr als 14 Tagen	-	1.000,- EUR
Nachhaftung im Ausland	100 %	100 %
Arzneimittelversand	-	100 %
Information über Ärzte vor Ort	100 %	100 %
Informationsübermittlung zwischen Ärzten	100 %	100 %
Telefonkosten bei Kontaktaufnahme mit der Notrufzentrale	-	25,- EUR
Aufwandsentschädigung: bei stationärer Behandlung maximal 14 Tage, pro Tag	75,- EUR	75,- EUR
bei ambulanter Behandlung einmalig	15,- EUR	25,- EUR
Ersatzweise Krankentagegeld maximal 30 Tage, pro Tag	25,- EUR	75,- EUR
Behandlungskosten im Heimatland	100 %	100 %
Tagesprämie bis zum 12. Monat EWR pro Person*	0,79 EUR	1,05 EUR
Tagesprämie ab dem 13. Monat bis 24 Monate EWR pro Person*	1,19 EUR	1,45 EUR

* Die Versicherung kann bis zum 30. Geburtstag abgeschlossen werden.

Reise-Sachversicherungen

Notfall-, Haftpflicht-, Unfall- und Gepäck-Versicherung Tarif VB-RS 2013	Tarif Kompakt	Tarif Komfort
Notfallversicherung		
Kostenübernahmeerklärung (Darlehen) gegenüber Krankenhäusern	10.000,- EUR	15.000,- EUR
Krankentransport	1.000,- EUR	2.500,- EUR
Rücktransport von Gepäck	-	100 %
Rückreisekosten ins Heimatland bei Erkrankung von Familienangehörigen	-	1.000,- EUR
Bei Reiseabbruch oder verspäteter Rückreise (Darlehen für Mehrkosten):		
aufgrund von Erkrankung, Unfall oder Tod	100 %	100 %
aufgrund von Entführung	10.000,- EUR	15.000,- EUR
Reiseruf:	100 %	100 %
Bei Strafverfolgung:		
Hilfe bei Haft und Haftandrohung (Darlehen)	1.000,- EUR	2.500,- EUR
Darlehen für Strafkautions	10.000,- EUR	15.000,- EUR
Verlust von Reisezahlungsmitteln (Darlehen)	1.000,- EUR	2.500,- EUR
Hilfe bei Verlust von Kreditkarten und EC- bzw. Maestro-Karten	100 %	100 %
Verlust von Reisedokumenten	100 %	100 %
Hilfe bei Umbuchungen/Verspätungen	100 %	100 %
Reise-Haftpflichtversicherung		
Haftpflichtgefahren des täglichen Lebens	1 Mio. EUR	2,5 Mio. EUR
Haftpflichtansprüche aufgrund von Mietsachschäden, je Versicherungsfall	10.000,- EUR	25.000,- EUR
Schäden im Haushalt der Gastfamilie	2.500,- EUR	2.500,- EUR
Praktikantenhaftpflicht	1 Mio. EUR	2,5 Mio. EUR
Reise-Unfallversicherung		
Versicherungssumme im Invaliditätsfall	20.000,- EUR	40.000,- EUR
Progression bei mehr als 25 % Invalidität	350 %	350 %
Versicherungssumme im Todesfall	10.000,- EUR	20.000,- EUR
Bei Kindern bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres	5.000,- EUR	10.000,- EUR
für Bergungskosten	-	5.000,- EUR
für kosmetische Operationen	-	5.000,- EUR
Reisegepäck-Versicherung – max. Versicherungssumme 2.000,- EUR außer:		
Pelze, Schmucksachen, Gegenstände aus Edelmetall, Foto- und Filmapparate	-	1.000,- EUR
EDV-Geräte sowie elektronische Kommunikations- und Unterhaltungsgeräte mit Zubehör	-	250,- EUR
Golf- und Taucherausrüstungen, Fahrräder, jeweils mit Zubehör	-	500,- EUR
Wellenbretter, Segelsurfergeräte, jeweils mit Zubehör	-	500,- EUR
Musikinstrumente mit Zubehör (sofern zu privaten Zwecken mitgeführt)	-	250,- EUR
Brillen, Kontaktlinsen, Hörgeräte	-	250,- EUR
Ersatzkäufe bei Lieferfristüberschreitungen	-	500,- EUR
Tagesprämie pro Person*	0,24 EUR	0,59 EUR

Die Tarife KOMPAKT und KOMFORT der Reise-Unfall-, Reise-Haftpflicht-, Notfall- und Reisegepäck-Versicherung können mit den Tarifen der Reise-Krankenversicherung kombiniert werden.

Wichtige Informationen von A bis Z

A

Abschlussfrist

Der Antrag auf Abschluss eines Versicherungsvertrages muss vor Antritt der Reise gestellt werden. Nach Antritt der Auslandsreise ist der Abschluss eines Versicherungsvertrages nicht mehr möglich.

B

Beginn des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz beginnt mit der Ausreise, frühestens am Tag nach Eingang des Antrags beim Versicherer. Weitere Voraussetzung ist die Zahlung der geschuldeten Prämie.

H

Heimatland

Sie erhalten bis zu 6 Wochen innerhalb eines Jahres Versicherungsschutz im Heimatland, wenn der Vertrag für mindestens 12 Monate abgeschlossen wurde.

N

Notruf-Service

Wir sind 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche rund um den Globus für Sie erreichbar und beraten Sie z. B. bei der Wahl von Ärzten oder Krankenhäusern, organisieren einen ärztlich indizierten Rücktransport oder leisten Beistand im Rahmen der Notfall-Versicherung. Unser Notruf-Service ist unter der Nummer +49 40 5555-7877 erreichbar.

Im Notfall wichtig für uns:

- Name des Anrufers und Urlaubsanschrift, Telefonnummer
- abgeschlossener Versicherungsschutz
- Ansprechpartner vor Ort (Name des Arztes, Polizei, Adresse, Telefonnummer)
- Was ist passiert?
- Versicherungsnummer

S

Schadenmeldungen

www.hmr.de/downloadcenter/schadenformulare

- Ihre Schadenmeldung per Brief senden Sie an:
HanseMerkur Reiseversicherung AG
Abt. RLK 2+3/Leistung
Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg
- Die ausgefüllte Schadenmeldung per E-Mail senden Sie an:
reiseleistung@hansemerkur.de



zur Online
Schadenmeldung

V

Verlängerung Ihres Aufenthaltes

Sie können eine Anschlussversicherung beantragen, wenn der Anschlussvertrag innerhalb der Höchstversicherungsdauer von 2 Jahren liegt. Die Anschlussversicherung muss vor Ende der ursprünglich vereinbarten Versicherungsdauer beantragt werden und der Versicherer muss ihr zugestimmt haben. Versicherungsschutz besteht dann für Versicherungsfälle, Krankheiten und deren Folgen, die nach Beantragung der Anschlussversicherung neu eingetreten sind.

Versicherungsbedingungen

Maßgeblich für den Umfang des Versicherungsschutzes sind die Inhalte der Versicherungsbedingungen VB-KV 2020 (SFE12-D) bzw. VB-RS 2020 (SFE13-D) und des Versicherungsscheines. Bitte beachten Sie auch die Leistungseinschränkungen in den Versicherungsbedingungen.

Unsere Versicherungsbedingungen finden Sie im Internet unter <https://www.hmr.de/downloadcenter/avbs>.

Wichtige Hinweise im Schadenfall

Wenn Sie aus Ihrer Reiseversicherung Ansprüche geltend machen, beachten Sie bitte Folgendes:

Im Schadenfall benötigen wir grundsätzlich folgende Unterlagen:

1. Nachweis über das Stipendium (z. B. ERASMUS)
2. Kopie des Versicherungsscheines
3. Zur Überweisung des eventuellen Erstattungsbetrages die Angabe der Bankverbindung (IBAN) des Empfängers (bei Auslandsüberweisungen auch den BIC)
4. Wir bieten Ihnen unter <https://mein-hmr.de/service/schadenmeldung/> die Möglichkeit einer Online-Schadenmeldung. Dort finden Sie auch entsprechende Schadenanzeigen.

Reise-Krankenversicherung

1. Als Kostennachweise sind bezahlte Originalbelege einzureichen, die folgende Angaben enthalten müssen:
 - Name und Anschrift des Patienten
 - Name und Anschrift des Behandlers/Arztes
 - Krankheitsbezeichnung
 - Behandlungszeitraum
 - Einzelleistungen des Arztes/Krankenhauses
 - Nachweis über Zahlung der Versicherungsprämie
 - genaue Bezeichnung der ausländischen Währung
2. Bei stationärer Behandlung ist sofort der Notruf-Service unter der Tel.-Nr. +49 40 5555-7877 zu verständigen (unter Angabe der Versicherungsnummer, ggf. des Reiseveranstalters).
3. Ein medizinisch sinnvoller und ärztlich angeordneter Krankenrücktransport wird ausschließlich von den Spezialisten unseres weltweiten Notruf-Service auf Reisen organisiert. Dieser ist rund um die Uhr erreichbar unter der Tel.-Nr. +49 40 5555-7877.

Reisegepäck-Versicherung

1. Schäden durch strafbare Handlungen Dritter müssen Sie unverzüglich der für den Schadenort zuständigen Polizeidienststelle anzeigen. Bitte lassen Sie sich das vollständige Polizeiprotokoll aushändigen und reichen Sie uns dieses im Original ein.
2. Schäden während der Beförderung durch ein Beförderungsunternehmen müssen Sie dort unverzüglich anzeigen. Bitte lassen Sie sich von dem Beförderungsunternehmen eine Bescheinigung über die Anzeige ausstellen und reichen Sie uns diese im Original ein.
3. Schäden in einem Beherbergungsbetrieb müssen Sie auch der Leitung dieses Betriebes melden. Bitte lassen Sie sich von dem Beherbergungsbetrieb eine Bescheinigung über die Meldung ausstellen und reichen Sie uns diese im Original ein.
4. Nehmen Sie an einer Pauschalreise teil, bitten wir Sie, den Schaden zusätzlich dem Reiseleiter zu melden. Bitte lassen Sie sich von dem Reiseleiter eine Bescheinigung über die Meldung ausstellen und reichen Sie uns diese im Original ein.
5. Der HanseMerkur sind folgende weitere Unterlagen einzureichen:
 - sämtliche Anschaffungsbelege im Original
 - bezahlte Original-Kostennachweise

Notfall-Versicherung

Die Leistungen aus dieser Versicherung erbringen wir über unseren weltweiten Notruf-Service auf Reisen. Dieser ist rund um die Uhr erreichbar unter Tel.-Nr. +49 40 5555-7877.

Wichtige Hinweise im Schadenfall

Reise-Unfallversicherung

1. Bei einem Unfall ist unverzüglich ein Arzt aufzusuchen.
2. Der Unfall ist unverzüglich der HanseMerkur Reiseversicherung AG zu melden.
3. Ein Unfall mit Todesfolge ist innerhalb von 48 Stunden der HanseMerkur Reiseversicherung AG anzuzeigen, und zwar auch dann, wenn der Unfall selbst bereits angezeigt wurde.

Reise-Haftpflichtversicherung

1. Bei Haftpflichtschäden bitte dem Geschädigten gegenüber keine Schuld anzuerkennen.
2. Bitte notieren Sie Namen und Anschriften von Anspruchstellern und Zeugen.
3. Bei Sachschäden reichen Sie uns bitte die Anschaffungsrechnung der beschädigten Sache(n) und einen unverbindlichen Kostenvoranschlag ein.

Wir sind rund um die Uhr auf Reisen für Sie da!

Wir wünschen Ihnen einen schönen und erfolgreichen
Bildungsaufenthalt.

Wenn doch einmal etwas passiert und ein Notfall eintritt, sind wir
für Sie da. Überall, zu jeder Zeit, auch an Sonn- und Feiertagen,
steht Ihnen unser 24-Stunden-Notruf-Service zur Verfügung.



+49 40 5555-7877

Im Notfall wichtig für uns:

- Name des Anrufers und Urlaubsanschrift, Telefonnummer
- abgeschlossener Versicherungsschutz
- Ansprechpartner vor Ort (Name des Arztes, Polizei,
Adresse, Telefonnummer)
- Was ist passiert?
- Versicherungsnummer

Wir bieten Ihnen im Internet
die Möglichkeit einer
Online-Schadenmeldung:

www.hmrv.de/schadenmeldung

Dort finden Sie auch die passenden Schadenformulare.



Hand in Hand ist HanseMerkur – ein Grundsatz, der sich in unseren Produkten sowie in allen Leistungsangeboten zeigt. Bei uns gehen individuelle Ansprüche und die Stärke unserer Gemeinschaft Hand in Hand. Denn mit einem starken Partner an der Seite kann man mehr erreichen.



Hand in Hand ist
HanseMerkur

HanseMerkur Reiseversicherung AG

Siegfried-Wedells-Platz 1
20354 Hamburg

Telefon 040 4119-3000

reiseinfo@hansemerkur.de
www.hmr.de